



## AQUISIÇÃO OU RECARGA DE VALE VIAGGIO

Eu, \_\_\_\_\_, inscrito no  
CPF/CNPJ \_\_\_\_\_, venho por esta adquirir/recarregar o VALE VIAGGIO  
número \_\_\_\_\_ no valor de R\$ \_\_\_\_\_. O Presenteado será  
\_\_\_\_\_, RG \_\_\_\_\_, CPF \_\_\_\_\_, e-  
mail \_\_\_\_\_ e telefone \_\_\_\_\_. ( Caso não tenha o  
Presenteado ainda favor enviar as informações posteriormente para a VIAGGIO para  
desbloqueio do cartão.



## REGULAMENTO – VALE VIAGGIO

A VIAGGIO TURISMO LTDA, pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ nº. 37.621.102/0001-34, com sede na Rua Barão de Jaceguai, 367, Bairro Centro, CEP 08730-110, Mogi das Cruzes/SP, exerce a atividade econômica de intermediação remunerada entre fornecedores e consumidores de serviços turísticos.

A VIAGGIO TURISMO LTDA, doravante denominada simplesmente VIAGGIO, vem, por meio deste Regulamento, regular a oferta do VALE VIAGGIO.

A aplicabilidade desse Regulamento se efetivará a partir da aquisição ou recarga do VALE VIAGGIO, que somente poderá ocorrer mediante a leitura, compreensão e concordância com a integralidade de seus termos.

### **Cláusula 1ª. DAS PARTES**

- 1.1. Presenteador: é a pessoa física ou jurídica que carrega valores em moeda corrente nacional em um VALE VIAGGIO.
- 1.2. Presenteado: é a pessoa física portadora do VALE VIAGGIO que o utiliza para pagamento de serviços de turismo intermediados pela VIAGGIO. O Presenteado poderá recarregar o VALE VIAGGIO sempre que desejar.
- 1.3. O Presenteador e o Presenteado podem ser a mesma pessoa no caso de o Presenteador desejar usar o VALE VIAGGIO em benefício próprio ao invés de utilizá-lo como presente a terceiro.

### **Cláusula 2ª. SOBRE O VALE VIAGGIO**

- 2.1. O VALE VIAGGIO é um meio utilizado para pagamento de serviços de turismo intermediados pela VIAGGIO, que é carregado com valores a serem definidos pelo Presenteador, obedecendo ao valor mínimo de carga e/ou recarga estipulado pela VIAGGIO. Desse modo, o VALE VIAGGIO foi desenvolvido somente para compras nas lojas VIAGGIO, não sendo possível comprar serviços operados por outras empresas do ramo de turismo.
- 2.2. O portador do VALE VIAGGIO pode consultar o seu saldo diretamente nas lojas VIAGGIO, presencialmente ou via atendimento online.
- 2.3. A carga e/ou recarga do VALE VIAGGIO deve ser feita com pagamento à vista, sendo via pix ou depósito.
- 2.4. O VALE VIAGGIO pode ser carregado e/ou recarregado sempre que o Presenteado do VALE VIAGGIO entender necessário. Dessa maneira, em razão de ser um cartão reutilizável, ele (o cartão) não tem prazo de validade e pode ser reutilizado indeterminadas vezes pelo Presenteado.
- 2.5. Prazo de validade da carga e/ou recarga: toda carga ou recarga feita no VALE VIAGGIO terá o prazo de validade de 24 meses contado da data em que a carga ou recarga for realizada, sendo assim, se o crédito disponibilizado no VALE VIAGGIO não for utilizado nesse prazo, os créditos expirarão sem qualquer possibilidade de reembolso ou devolução de valores para o

Presenteado. Em adição, para fins de clareza, vale ressaltar que cada carga/recarga tem validade individual de 24 meses, ou seja, a validade do crédito anterior não se altera com a nova recarga.

2.6. A cada compra realizada por meio do VALE VIAGGIO o seu respectivo valor será automaticamente deduzido do seu saldo

2.7. Em caso do saldo do VALE VIAGGIO ser inferior ao valor do serviço pretendido pelo Presenteado, o Presenteado deverá acrescer por suas próprias expensas o restante do valor para a compra da viagem. Na hipótese de o serviço ser de valor inferior ao saldo do cartão, o saldo remanescente da compra poderá ser posteriormente utilizado na aquisição de outro serviço, desde que respeitado o prazo de validade da carga que deu origem ao saldo.

### **Cláusula 3ª. AQUISIÇÃO DO VALE VIAGGIO**

3.1. A aquisição do VALE VIAGGIO pode ser feita diretamente nas lojas VIAGGIO, sendo presencial ou online.

3.2. Não será permitido adquirir o VALE VIAGGIO sem que haja valores nele creditados.

3.3. O Presenteador será o responsável pela entrega do VALE VIAGGIO ao Presenteado.

3.4. Para que possa utilizar o VALE VIAGGIO o Presenteado deve solicitar o desbloqueio antecipadamente a uma loja VIAGGIO ou através da Central de Atendimento online, principalmente se for uma pessoa física ou empresa presenteando alguém, onde a VIAGGIO deve ser informada com os dados do presenteado (nome completo, RG, CPF, e-mail, telefone) para o desbloqueio.

3.5. Não haverá devolução ou reembolso do valor creditado no VALE VIAGGIO a título de carga e/ou recarga, nem mesmo após a celebração do contrato de prestação de serviços de turismo. Assim, na hipótese de pedido de cancelamento da aquisição do serviço posteriormente ao pagamento com o VALE VIAGGIO, o Presenteado receberá apenas um crédito em seu nome, que pode ser utilizado em qualquer loja VIAGGIO no valor que restar após os abatimentos dos valores referentes às penalidades impostas pelos fornecedores envolvidos e despesas administrativas, conforme estabelecido no contrato de prestação de serviços de turismo firmado.

### **Cláusula 4ª. VALOR MÍNIMO PARA CARGA INICIAL/RECARGA**

4.1. O valor a ser creditado no VALE VIAGGIO na primeira recarga é de no mínimo R\$ 200,00, sendo que as próximas recargas não terão um valor mínimo.

### **Cláusula 5ª. RESPONSABILIDADE DO PRESENTEADOR E DO PRESENTEADO**

5.1. O portador do VALE VIAGGIO fica ciente que:

a) Deve conservar e controlar o cartão VALE VIAGGIO, inclusive mantendo em segurança o número constante no cartão;

b) Compras de serviços por meio do VALE VIAGGIO somente é possível mediante a apresentação do cartão nas lojas ou foto do cartão frente e verso se for pela Central de Atendimento online.

c) Ao efetuar uma compra, conferir o saldo de seu crédito a fim de verificar a exatidão dos valores debitados referentes à compra dos serviços;

d) Verificar o saldo e acompanhar o prazo de validade dos seus créditos, uma vez que a VIAGGIO não fará nenhum tipo de reembolso ou devolução de valores carregados no VALE VIAGGIO.

e) Ao realizar a recarga do VALE VIAGGIO, deve-se fisicamente apresentá-lo junto a uma loja VIAGGIO, ou foto do cartão frente e verso em caso de atendimento pela Central de Atendimento online, tendo em vista que a recarga não será aceita com a mera apresentação do número do VALE VIAGGIO.

#### **Cláusula 6ª. EM CASO DE PERDA, FURTO, ROUBO OU FRAUDE**

6.1. No caso do VALE VIAGGIO ser utilizado para realização de operações de natureza fraudulenta ou ilícita, o cartão será bloqueado e seus valores creditados eliminados imediatamente.

6.2. Na hipótese de perda, furto ou roubo do cartão VALE VIAGGIO, o Presenteado deverá informar imediatamente a ocorrência para a VIAGGIO. O Presenteado poderá fazer uso de qualquer canal de atendimento ao consumidor disponibilizado pela VIAGGIO a fim de que seja providenciado o bloqueio do saldo do cartão e transferência do saldo para um novo cartão.

6.2.1. Em adição à comunicação, o Presenteado deverá apresentar Boletim de Ocorrência, CPF e documento válido com foto, sob pena da VIAGGIO não se responsabilizar pelos créditos utilizados indevidamente.

6.2.2. A perda, furto ou roubo, devidamente comunicada à VIAGGIO, não gera direito a devolução ou reembolso de valores e sim o bloqueio do cartão e a transferência do saldo do antigo cartão para um novo cartão.

6.2.3. Em linha com o disposto na cláusula acima, na hipótese de utilização do VALE VIAGGIO por terceiros, seja em razão de perda, furto ou roubo, o Presenteado e o Presenteador não terão direito a qualquer tipo de reembolso ou indenização, exceto se a utilização se der após a devida e regular comunicação do fato a VIAGGIO.

#### **Cláusula 7ª. DA PUBLICIDADE**

7.1. O presente Regulamento será divulgado no site da VIAGGIO ([www.viaggioturismo.com.br](http://www.viaggioturismo.com.br)).

#### **Cláusula 8ª. CANAIS DE ATENDIMENTO**

8.1. Em adição ao atendimento pelas lojas VIAGGIO, consultas e ocorrências relacionadas ao VALE VIAGGIO, podem ser realizadas pelo telefone da Central de Vendas 11 95432-4520, ou no WhatsApp no mesmo número citado.

#### **Cláusula 9ª. DISPOSIÇÕES GERAIS**

9.1. O presente Regulamento substitui todo e qualquer regulamento anterior sobre o VALE VIAGGIO, respeitados os direitos de utilização dos detentores de VALE VIAGGIO.

9.2. Fica eleito o Foro da Comarca de Mogi das Cruzes/SP, para dirimir quaisquer controvérsias oriundas do presente Regulamento e da utilização do VALE VIAGGIO.

O que é importante saber antes da compra:

- Validade dos créditos. O cartão VALE VIAGGIO (produto físico) não expira. No entanto, o valor creditado no cartão terá validade de 24 meses a partir da data de lançamento do crédito. Os clientes poderão sempre recarregar o cartão VALE VIAGGIO e é responsabilidade da empresa contratante orientá-los a respeito da validade dos créditos. Cada carga/recarga tem validade individual de 24 meses, ou seja, a validade do crédito anterior não se altera com a nova recarga. Caso o cliente não utilize os créditos até a data de vencimento, não haverá qualquer tipo de reembolso e os créditos serão perdidos. Note que o cliente não precisa embarcar em 24 meses e sim, utilizar os créditos para compra de um produto VIAGGIO. O embarque pode ocorrer posteriormente
- Bloqueio e desbloqueio de cartões. Em alguns casos, por questões de segurança, os cartões VALE VIAGGIO são entregues à empresa com o status de “bloqueados”. É de responsabilidade da empresa informar os presenteados que o desbloqueio deve ser solicitado à uma loja VIAGGIO ou Central de Atendimento online, antes da utilização. O prazo para desbloqueio é de até 2 horas, a contar do momento em que o agente de viagens enviar a solicitação à VIAGGIO TURISMO LTDA.
- Apresentação do cartão na compra de um produto. Por questões de segurança, a apresentação do cartão VALE VIAGGIO é indispensável no momento da compra, ou foto frente e verso no caso de compras pela Central de Atendimento online. Caso o presenteado não tenha, a venda não poderá ser realizada.
- Solicitações de cancelamento e reembolso. Conforme consta no regulamento do produto, não é permitido o cancelamento do VALE VIAGGIO e, conseqüentemente, reembolso do crédito, em nenhuma hipótese.
- Casos de roubo, furto, perda e extravio. Caso o cliente tenha o cartão VALE VIAGGIO perdido, roubado, furtado ou extraviado, deve solicitar o bloqueio do cartão a VIAGGIO imediatamente. Para realizar a transferência dos créditos para um novo cartão, o cliente deverá enviar os seguintes documentos: Boletim de Ocorrência contendo a numeração do cartão, cópia do CPF do presenteado e cópia de um documento válido com foto. A VIAGGIO apenas se responsabiliza pela utilização indevida dos créditos após ser notificada. Antes disto, a responsabilidade pelos cartões adquiridos é inteiramente da empresa contratante e dos presenteados.
- Armazenagem dos cartões. Recomendamos à empresa que não deixe os cartões expostos em locais ao alcance do público, antes de distribuí-los aos presenteados. Procure armazená-los em local com acesso restrito e seguro, de preferência em armários com chave ou cofres.
- Controle da entrega dos cartões. A empresa deve se responsabilizar pelo controle dos cartões, incluindo a informação de qual série numerada foi entregue a cada presenteado. Caso o presenteado perca o cartão VALE VIAGGIO, ou seja roubado, ele deverá acionar a empresa para obter a numeração de seu cartão.
- Regulamento. Reforçamos a importância de orientar os presenteados quanto ao regulamento do produto VALE VIAGGIO, que se encontra disponível no site [www.viaggioturismo.com.br](http://www.viaggioturismo.com.br) . A compra do produto implica no aceite imediato de suas regras e condições de utilização

**VIAGGIO TURISMO LTDA**