



AQUISIÇÃO DE LISTA DE CASAMENTO VIAGGIO OU RECARGA DE COTA

Eu, _____, inscrito no
CPF _____, venho por esta adquirir/recarregar a lista de casamento
Viaggio, número _____ no valor de R\$ _____ .



Saiba tudo sobre a Lista de Casamento da VIAGGIO!

Dúvidas gerais

O que é a Lista de Casamento?

Este serviço foi criado para ajudar os noivos na realização da sonhada viagem de lua de mel e ainda facilitar a escolha do presente aos convidados. Os noivos escolhem a viagem, criam e gerenciam sua lista, como nas listas de presentes tradicionais das lojas de utilidades. Mas nesse caso, os convidados adquirem cotas da viagem dos noivos, tudo de maneira simples e rápida.

Para montar uma Lista de Casamento é necessário entrar em contato pela Central de Atendimento online ou visitar uma das lojas físicas, preencher os dados referentes ao seu casamento e distribuir o número da lista entre seus convidados. Os créditos acumulados poderão ser utilizados para adquirir qualquer viagem ou produto comercializado pela VIAGGIO TURISMO LTDA.

Quais as vantagens de montar uma Lista de Casamento na VIAGGIO?

A Lista de Casamento oferece vantagens tanto para os noivos quanto para os convidados. Confira:

- Os noivos acumulam cotas da viagem para a compra de serviços ou produtos da Viaggio, escolhendo a viagem dos seus sonhos com conforto e comodidade;
- Os convidados podem comprar cotas da viagem sem sair de casa, tudo via nossa Central de Atendimento online, porém quem quiser pode comparecer em uma de nossas lojas físicas;
- O titular confere as cotas recebidas por seus convidados e gerencia sua lista de forma prática;
- Tanto o titular da lista quanto o convidado recebem um e-mail de confirmação quando uma cota for adquirida. Assim, os noivos sabem exatamente quem os presenteou.

- Os noivos escolhem o valor mínimo que pode ser depositado como cota, também podendo deixar em aberto.

Como criar uma Lista de Casamento Viaggio?

A lista de casamento é a melhor opção para a lua de mel tão sonhada. Nela, os convidados presenteiam os noivos com cotas da viagem, tudo de maneira muito simples.

Para montar uma Lista de Casamento é necessário visitar uma das lojas físicas da Viaggio ou entrar em contato pela Central de Atendimento online. Depois de fornecer os dados do casamento ela já estará pronta e ativa.

Os créditos acumulados poderão ser utilizados para adquirir qualquer produto/serviço oferecido pela Viaggio Turismo e seus fornecedores.

Como utilizo as cotas que ganhei?

As cotas recebidas geram um crédito em nome dos noivos. O crédito pode ser utilizado em até 24 meses após o encerramento da lista. É importante ressaltar que apenas a criação da lista não garante a reserva da viagem na data desejada. Por isso, fique atento às duas formas de utilizar a Lista de Casamento:

1) Se os noivos já definiram um destino e desejam garantir a reserva com antecedência, eles devem comprar a viagem com as formas de pagamento disponíveis na VIAGGIO/fornecedores e abrir a Lista de Casamento ao mesmo tempo, independentemente da quantidade de cotas que venham a ganhar em sua lista. Os valores acumulados na lista poderão ser solicitados como reembolso no fechamento da lista, até o limite do valor da viagem adquirida. Se houver valores excedentes, será gerado um crédito vinculado aos CPFs dos contratantes para utilização em viagem futura, ou em depósito bancário, sendo cobrada a taxa administrativa de 20% do saldo.

2) Os noivos podem abrir a lista sem comprar nenhuma viagem de imediato, porém nesta modalidade não há garantia da reserva. É necessário acompanhar as cotas presenteadas e, quando desejar, utilizar o valor acumulado para a compra da viagem. Se for necessário, os noivos podem também complementar o valor que estiver faltando, utilizando os parcelamentos disponíveis de acordo com o produto escolhido. Se preferirem, poderão manter a lista aberta até a data do casamento para aumentar a possibilidade de receber cotas. Os valores recebidos após a aquisição da viagem podem ser reembolsados, desde que não ultrapassem o preço do serviço adquirido.

Como controlo as cotas recebidas? Como sei qual o valor dos créditos que possuo?

O sistema envia automaticamente para o e-mail do titular um aviso sempre que um convidado adquirir cotas de sua lista. Você pode também chamar a Central de Atendimento Online, passar o número da lista e te passamos o saldo atual.

Se o titular da Lista de Casamento desistir de reservar a viagem, como poderá restituir os créditos?

Os créditos existentes de uma lista deverão ser utilizados exclusivamente em serviços turísticos oferecidos pela VIAGGIO/fornecedores. Caso os presenteados decidam cancelar a viagem e preferiram converter o crédito em valores para reembolso, será aplicada uma taxa administrativa de 20% do total recebido na lista.

Dúvidas dos convidados

O que os noivos ganharão de presente?

A Lista de Casamento funciona como um sistema de crédito para os noivos. Todos os convidados presenteariam com cotas, que podem ser adquiridas em lojas Viaggio ou na Central de Atendimento online. Os noivos utilizarão essas cotas para adquirir ou complementar os serviços turísticos que desejam para a lua de mel.

Posso presentear os noivos até quando?

Os noivos podem fechar a lista a qualquer momento.

Quais formas de pagamento poderão ser utilizadas na aquisição de cotas?

As cotas podem ser adquiridas em dinheiro, pix ou depósito, sempre à vista.

Como sei que a cota que adquiri foi creditada para o titular da lista?

Sempre que uma cota é creditada na lista de um titular, tanto o titular da lista quanto o convidado recebem um e-mail com a confirmação deste crédito.

VIAGGIO TURISMO LTDA